——本文来源于当代学前教育网，属原创作品，仅供分享交流学习使用，侵权必究——

//评委点评：

本篇教育随笔通过一件家园问题来全面的展示了老师对家园工作的理解和积极的教育智慧:“个体问题需要个别解决和集体见证双管齐下，这样既能一针见血地解决问题，又能在班级层面上明确表态，让大家都知道：老师会负责地处理孩子的问题、会直面自己应承担的责任;同时也知道：有事可以先和老师私下沟通，而非在班级群里引发哗然。”既解决了个别家长的问题，又让群里的家长了解教师负责任的态度，同时借此机会提示了家长有问题私信老师，单独解决。

同时，教师对家园微信群进行了精准的定位:“微信群的管理宛若巍巍冰山”因为一旦出现问题，教师不能积极及时解决就能引起更大的问题，需要老师时刻关注，妥善管理。

建议：建群之初应该和家长进行研讨，制定微信群管理制度，减少不必要的问题。

第二十一届“当代杯"全国幼儿教师职业技能大赛--教育随笔			
参赛作品名称	水能载舟亦能覆舟——记家长微信群的管理	参赛作者	薛　冰
省市+单位名称	上海市浦东新区绿川幼儿园	年龄段/班	中　班
正文	俗话说，有人的地方就有是非，微信群当然也是这样一个会产生是非的地方，处理得当将会大大提升班级凝聚力，反之则可能惨不忍睹。因此，建群后的管理是一项非常艰巨而又漫长的任务，需要细心、耐心之余，老师对家长家庭教育的指导、对孩子发展的评估与建议以及处理问题的方法等各项能力都不可或缺。 进入中班，有好几个新小朋友转入我班，对老师教育方法不熟悉、对自己孩子初初转入新环境的不放心、对班中各项情况的不了解，让这些新		

——本文来源于当代学前教育网，属原创作品，仅供分享交流学习使用，侵权必究——

	家长变得格外敏感。 一天，群里出现了这样一条消息:“我家小朋友的膝盖有一块淤青，小朋友说不清，请问老师，这是怎么回事？”之后还附了一张孩子受伤膝盖的照片，引来许多家长的安慰。看到这种场景，我心里咯噔一下，知道麻烦来了，稳妥地处理好这件事是当务之急。于是，我立刻在群里@该家长:“宝贝受苦了！请妈妈稍等，让我了解清楚，马上回复您。”之所以要在群里这样回复，是要表明老师对待问题的态度，不能让广大家长认为老师遇到问题不作为。接着，我立刻联系搭班老师，问清事情的来龙去脉，了解到孩子受伤的原因是下午运动中不小心摔倒，而并没有其他孩子推搡他，搭班老师及时带孩子去了保健室做处理，但是放学的时候，忙乱中忘记和家长交代。挂了电话，我又立刻拨通了这位家长的电话，首先向她表示歉意:我们应该在放学后的第一时间跟她沟通孩子受伤的事情，并表示没有照顾好孩子在园的安全；接着，我把事情发生的始末一一描述给她，并请她结合这些信息，再与自己的宝贝沟通。听了我这番话，家长的语气立刻缓和下来，她感受到，老师是愿意直面责任的。在挂电话之前，我再次表达了歉意，并告知她以后有什么问题都可以直接找老师沟通，电话、私信都欢迎，我们也会尽可能在发生问题后的第一时间让家长了解详情。 一场风波就这样平息，然而我的工作并没有结束，我在班级群中又煞有其事地回复了一段文字，从我们的歉意到事情的来龙去脉都简单地表述出来，末尾尤其加上了“以后有什么问题都可以直接找老师沟通，电话、私

——本文来源于当代学前教育网，属原创作品，仅供分享交流学习使用，侵权必究——

	信都欢迎哦！”这句话。不得不说，我的运气非常好，遇上的也是一位善解人意的妈妈，她看到这段文字后，也立刻回复了感谢的话语，班级群的氛围一下子又温馨起来。 看到这里，大家其实都已经看出我的方法：个体问题需要个别解决和集体见证双管齐下，这样既能一针见血地解决问题，又能在班级层面上明确表态，让大家都知道：老师会负责地处理孩子的问题、会直面自己应承担的责任；同时也知道：有事可以先和老师私下沟通，而非在班级群里引发哗然。 微信群的管理宛若巍巍冰山，我不断摸索前行，仅触及冰山一角。我会不断学习、努力摸索，争取让它成为我们成功开展家长工作的左膀右臂！